



Expériences

Responsable Service Desk

Laboratoires Urgo - Juin 2020 à juillet 2023



- ▶ Assurer la fourniture des services de l'IT auprès de 3500 collaborateurs dans 20 pays
- ▶ Encadrer le centre de services de 5 personnes en charge de répondre aux besoins des utilisateurs dans le respect des bonnes pratiques
- ▶ Encadrer l'équipe de 2 techniciens à Dijon et d'un technicien à Paris en charge des actions de support sur site
- ▶ Participer à l'amélioration de la qualité des services proposés par la DSI

Chef de projet

Michelin pour Accenture - Septembre 2017 à janvier 2018



- ▶ Piloter l'équipe de 2 personnes en charge de la mise en place de nouveaux processus ITIL
- ▶ Piloter l'équipe de 6 personnes en charge de l'outillage des processus ITIL dans ServiceNow

Chef de projet

Avril pour Accenture - Juin 2017 à septembre 2017



- ▶ Piloter un projet d'amélioration de l'outil de gestion des Services IT ServiceNow
- ▶ Identifier et valoriser des quick wins

Responsable informatique

Eramet pour Devoteam - Novembre 2016 à février 2017



- ▶ Assurer la supervision et l'exploitation des services IT
- ▶ Animer une équipe de 3 personnes
- ▶ Piloter les projets de rénovation et de déploiement des ressources IT du site (4 étages de la tour Montparnasse) : reprographie, WiFi, Salles de réunion, téléconférence et Salle du Conseil
- ▶ Piloter la mise en place et l'alimentation des référentiels internes : procédures d'exploitation, profils de postes de travail, profils d'accès aux informations
- ▶ Affiner via une démarche Lean le poste de Responsable informatique et le documenter

Chef de projet

Devoteam - Juillet 2016 à octobre 2016



- ▶ Piloter un projet de recherche et d'innovation sur le Help Desk collaboratif
- ▶ Animer une équipe de 8 personnes
- ▶ Participer à la mise en place des méthodes Agiles au sein de la Direction Recherche et Innovation

Architecte IT

TOTAL SA pour Devoteam - Janvier 2013 à juin 2013



- ▶ Piloter le projet de mise en place d'une architecture de virtualisation en DMZ
- ▶ Mettre en place un référentiel basé sur la méthode TOGAF
- ▶ Réaliser des études d'architecture
- ▶ Participer aux projets métiers

Chef de projet

Devoteam - Juillet 2012 à octobre 2012



- ▶ Piloter le projet de mise en place d'un cloud privé
- ▶ Animer une équipe de 4 personnes
- ▶ Assurer les formations à l'outil Cisco CIAC

Chef de projet

Generali France pour Devoteam - Juin 2012 à juillet 2012



- ▶ Piloter le projet de POC de l'outil Cisco CIAC pour la réalisation d'un cloud hybride
- ▶ Animer une équipe de 2 personnes

Chef de projet

BMC Software pour Devoteam - Mars 2012 à juin 2012



- ▶ Piloter le projet d'évolution des interfaces de l'outil ITSM de BNP Paribas Groupe
- ▶ Animer une équipe de 3 personnes

Compétences

Compétences humaines

- ▶ Adaptabilité et autonomie ●●●●●
- ▶ Rigueur et organisation ●●●●●
- ▶ Capacité d'analyse et de synthèse ●●●●●
- ▶ Relationnel et sens de l'écoute ●●●●●
- ▶ Capacité à transmettre ●●●●●
- ▶ Vision d'ensemble ●●●●●

Management

- ▶ Gestion d'équipe ●●●●●
- ▶ Pilotage de sous-traitants ●●●●●
- ▶ Résolution de problèmes ●●●●●
- ▶ Business Case Design ●●●●●
- ▶ Multiculturel ●●●●●

Gestion de projet

- ▶ Gestion de projet ●●●●●
- ▶ Scrum ●●●●●
- ▶ Études de besoins ●●●●●
- ▶ Conduite du Changement ●●●●●

IT Service Excellence

- ▶ Gestion de Services IT ●●●●●
- ▶ Alignement stratégique ●●●●●
- ▶ Architecture d'entreprise ●●●●●

Technologies

- ▶ Cloud computing ●●●●●
- ▶ Cisco CIAC ●●●●●
- ▶ Administration systèmes et réseaux ●●●●●

Langues

- ▶ Français ●●●●●
- ▶ Anglais ●●●●●
- ▶ Espagnol ●●●●●

Formations

ITIL 4 Foundation

PeopleCert
Juin 2023 à juin 2026

SCRUM Master

Scrum Alliance
Mars 2017 à mars 2019

ITIL Foundation

EXIN
Novembre 2016

ServiceNow Certified System Administrator

Kryterion
Septembre 2016 à mars 2018

Executive Mastère « Management Stratégique de l'Information et des Technologies »

HEC Paris - MINES Paristech
2009 à 2010

Chef de projet et responsable qualité

SAFRAN pour Devoteam - Novembre 2011 à mars 2012

- ▶ Piloter la phase de spécifications du projet de mise en place de l'outil ITSM BMC du Groupe
- ▶ Animer une équipe de 6 personnes
- ▶ Assurer la qualité globale des livrables



Cursus Master Grande École

Burgundy School of Business

1995 à 1999

Management et Changement

Expert en technologies IT

Société Générale pour Devoteam - Août 2011 à octobre 2011

- ▶ Animer les communautés techniques
- ▶ Assurer le reporting des projets des communautés techniques



Centres d'intérêt

Sport

- ▶ Pratique de l'Aïkido
- ▶ Passionné d'équitation

Expert ITSM et responsable qualité

BNP Paribas pour HTI Finance - Août 2010 à juillet 2011

- ▶ Piloter l'équipe de 3 personnes en charge de la mise en place de l'outil ITSM ServiceNow
- ▶ Améliorer les processus à l'aide d'ITIL v3 et Lean
- ▶ Définir l'architecture technique et les interfaces



Administrateur systèmes et réseaux et expert ITSM

ADP pour Aquila Consulting - Février 2006 à février 2010

- ▶ Assurer la supervision et l'exploitation des Services IT
- ▶ Piloter le projet d'évolution des outils de gestion des services IT dans le cadre d'un projet d'harmonisation à l'échelle européenne
- ▶ Assurer la maîtrise d'œuvre du système de traitement de données issues de Salesforce
- ▶ Étudier, définir et mettre en œuvre un système de centralisation de la gestion des événements
- ▶ Concevoir et déployer les outils de gestion des services IT dans JIRA



Responsable informatique

TAK IMAGING - Janvier 2005 à août 2005

- ▶ Assurer la supervision et l'exploitation des services IT
- ▶ Encadrer le prestataire en charge de l'administration du siège aux USA
- ▶ Transformer les services IT afin de répondre aux besoins métiers



Administrateur systèmes et réseaux

ATEME - Juillet 2002 à décembre 2004

- ▶ Assurer le déploiement, la supervision et le support des ressources informatiques
- ▶ Concevoir et mettre en œuvre les outils d'exploitation de la fonction DSI
- ▶ Participer aux projets métiers

